



# SNOW ICE MACHINE USER MANUAL

스노우폴 밀크 1 / 밀크 2 / 밀크 3 / 밀크 4



[www.snowfall.co.kr](http://www.snowfall.co.kr)



# SNOW ICE MACHINE USER MANUAL



## Contents

### 01 제품 소개 및 주의사항

- 기능 및 특징 소개
- 제품스펙
- 주의사항

### 02 화면아이콘 안내 및 사용방법

- 동작버튼 아이콘 안내
- 경고표시 아이콘 안내
- 작동 사용방법

### 03 제품 관리방법 및 청소방법

- 청소하기 전 주의사항
- 제품 외관 청소할 때
- 저빙고 내부 청소할 때
- 드럼 세척할 때
- 물받이 세척할 때
- 물받이 분리방법
- 소모품 교체 및 용기 추가 구매

### 04 A/S 및 제품보증서

- 고장 신고 전 확인사항
- A/S 접수안내
- 용액공급장치
- 제품보증서



제품의 올바른 사용을 위하여  
본 제품을 사용하기전에 반드시 사용 설명서를 읽어주세요.



# 01

## 제품소개 및 주의사항

- 기능 및 특징소개 -
- 제품 스펙 -
- 주의사항 -

## 01 제품소개 및 주의사항

### 1) 기능 및 특징소개



#### | 잘 녹지않는 부드러운 눈꽃얼음 |

급속 냉동하여 생성되기 때문에 얼음입자 가 눈처럼 곱고 부드럽습니다. 건조한 성질의 얼음이라 잘 녹지 않습니다 .



#### | 30초만에 만들어지는 눈꽃얼음 |

제빙시작 후 30초가 지나면 눈꽃 얼음이 만들어집니다. 빠른 시간에 생성되기 때문에 사용할 때 바로바로 켜서 사용할 수 있습니다.



#### | 저렴한 전기세와 수도세 |

전기, 수도비용이 적게 들어 유지비 걱정 안하셔도 됩니다.



#### | 위생을 먼저 생각한 깨끗한 제빙기 |

위생에 문제가 많았던 제빙기의 단점을 보완, WASH 기능을 추가하여 위생 걱정없이 사용할 수 있습니다.



#### | 쉽고 편리한 기능 |

조작 버튼을 단순화시켜 사용자가 좀 더 쉽게 사용할 수 있습니다.





스노우폴 밀크 2



스노우폴 밀크 3



스노우폴 밀크 4

## 2) 제품 스펙

| Model No.      | SFM1702       | SFM1703         | SFM1704           |
|----------------|---------------|-----------------|-------------------|
| 치수 (W × D × H) | 360x500x510   | 430 × 450 × 860 | 520 × 490 × 1,170 |
| 무게 (Kg)        | 35            | 55              | 79                |
| 생산량 (kg)       | 하루200 / 한시간8  | 하루300 / 한시간10   | 하루400 / 한시간18     |
| 저빙량 (kg)       | No            | 5               | 5                 |
| 재질             | Stainless     | Stainless+ABS   | Stainless+ABS     |
| 전력소비량 (W)      | 900           | 1,000           | 1,360             |
| 열교환방식<br>냉매가스  | 수냉식<br>R-404A | 수냉식<br>R-404A   | 공냉식<br>R-404A     |
| 소비자가격 (₩)      | 3,630,000     | 4,950,000       | 5,500,000         |

### 3) 주의사항

#### ① 설치시 주의사항

- ㉠ 사용자가 임의로 제품을 설치하거나 수리하지 마시기 바랍니다.  
※사용자의 임의 설치나 수리로 인해 제품이 손상된 경우에는 당사가 책임지지 않습니다.
- ㉡ 주위와 30cm이상 적당한 간격을 유지하여 설치하시기 바랍니다.
- ㉢ 바닥이 평평하고 안정된 장소에 설치, 사용하시기 바랍니다.
- ㉣ 설치장소의 온도가 너무 낮은 곳은 피해서 설치하시기 바랍니다.
- ㉤ 습기가 많은 곳을 피하여 설치, 사용하시기 바랍니다.  
※전기로 인한 위험이 발생할 수 있습니다.
- ㉥ 제품을 별도의 콘센트에 따로 꽂아주시기 바랍니다.  
※전원 콘센트에 여러 제품을 동시에 꽂아 사용하면 콘센트가 이상 발열하여 화재의 원인이 됩니다.
- ㉦ 전원코드를 손상되게 하지 마시기 바랍니다.  
※전원코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

#### ② 사용시 주의사항

- ㉠ 제품을 사용하기 전에 제품의 전원 상태를 확인하여 주시기 바랍니다.
- ㉡ 전원코드를 꽂거나 뽑을 때 젖은 손으로 만지지 마시기 바랍니다.  
※감전의 위험이 있습니다.
- ㉢ 제품에 이물질이 쏟거나, 뿌리지 마시기 바랍니다.
- ㉣ 제품 위에 물건을 많이 올려놓지 마시기 바랍니다.
- ㉤ 뜨거운 물을 곧바로 제빙에 사용하지 마시기 바랍니다.
- ㉥ 물 이외에 다른 액체 사용시 반드시 인증된 세정제를 사용하여 세척해 주시기 바랍니다. ※위생상 좋지 않고 세척하기 어렵습니다.
- ㉦ 제품 내 부품을 임의로 분해 · 조작하지 마세요.
- ㉧ 퇴근 시 남아있는 얼음은 트레이를 들어 버려주시고 마른 헝겊으로 물기를 닦아 주세요.
- ㉨ 퇴근 시 도어를 오픈하여 건조 시켜주세요.

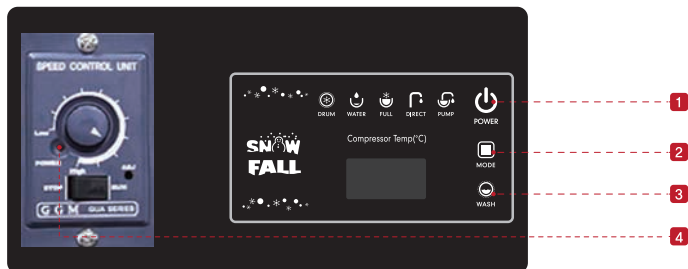


## 화면아이콘 안내 및 사용방법

- 동작버튼 아이콘 안내 -
- 경고표시 아이콘 안내 -
- 작동 사용방법 -

## 02 화면 아이콘 안내 및 사용방법

### 1) 동작버튼 아이콘 안내



#### ① POWER (파워버튼)



작동 버튼 - 제빙을 시작 또는 종료합니다.  
버튼을 터치하면 냉각드럼이 돌면서 30초가 지난 후 눈꽃얼음이 생성됩니다.

#### ② MODE (모드버튼)



설정버튼 - DIRECT와 PUMP를 설정합니다.  
MODE버튼을 길게 눌러주면 소리가 나면서 DIRECT나 PUMP모드로 바뀝니다.

※ DIRECT는 직수(정수)사용시, PUMP는 용기(용액)사용시바뀌줍니다.  
사용시에 맞추어 바꿔주세요.

#### ③ WASH (워시버튼)

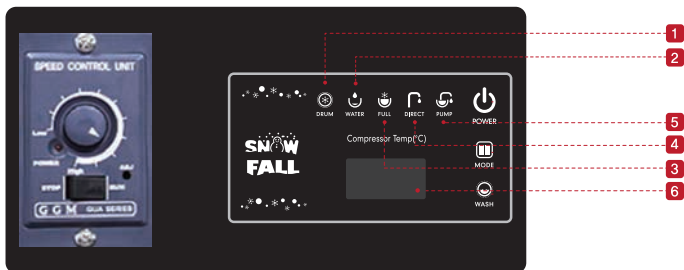


세척버튼 - 냉각드럼을 물로 세척합니다.  
WASH버튼을 길게 눌러주면 소리가 나면서 드럼내부 세척이 됩니다.

#### ④ Speed Control Unit (드럼스피드조절기)

컨트롤버튼 - Stop(드럼 작동 중지) / Run (스피드 조절 가능)  
스피드조절 - 1~10 스피드까지 드럼속도를 조절할 수 있습니다.  
\*눈꽃얼음을 만들 때는 6~7정도가 가장 최적이며, Low는 드럼 작동이 안됩니다

## 2) 경고표시 아이콘 안내



### ① DRUM (제빙센서)



현재 냉각 드럼이 움직이는 상태를 표시합니다.

### ② WATER (급수센서)



급수에 문제가 발생하였음을 표시합니다.  
물공급이 되지 않으므로 수위센서 감지로 약 20초 후 기계 작동이 정지됩니다.

### ③ FULL (플센서)



저빙고에 얼음이 가득 차음을 표시합니다.  
플센서까지 눈꽃얼음이 차면 기계작동이 정지됩니다.  
저빙고의 얼음을 비우고 저빙고 천장의 막대 센서를 마른 수건으로 닦아주신 후 전원버튼을 다시 눌러야 재작동 됩니다.

④ DIRECT (직수)



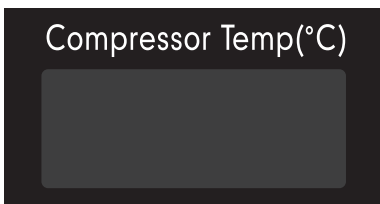
현재 직수 물공급 상태를 표시합니다.  
MODE 버튼으로 DIRECT와 PUMP를 조정합니다.

⑤ PUMP (펌프)



현재 펌프 물공급 상태를 표시합니다.  
용기를 사용한 용액 유입 가능 상태를 표시합니다.  
기계상단 용기의 용액 공급시 사용하는 버튼입니다

⑥ Compressor (컴프레서온도)

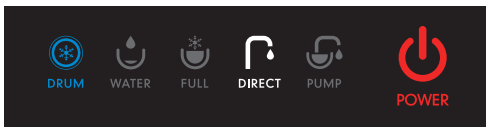


※ 영하 10도씨 이하로 떨어질때 빙질이 가장 좋습니다.

### 3) 작동 사용방법

#### ① 제빙시작

제빙이 되고 있을 때



- ① 제품뒷면 전원버튼을 켜주세요.  
- 전면 액정화면에 불이 들어옵니다.



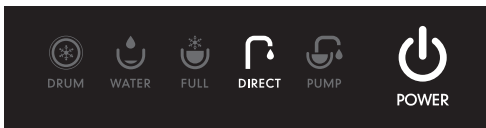
- ② 액정화면의 POWER 버튼을 한번 터치하세요.  
- POWER버튼에 빨간색 불이 켜지면서 제빙이 시작됩니다.



- ③ 제빙이 되는 동안에는 DRUM 아이콘에 파란불이 깜빡깜빡 합니다.

#### ② 제빙정지

제빙이 멈췄을 때

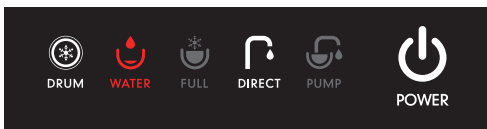


- ① 액정화면의 POWER 버튼을 한번 터치하세요.  
- POWER버튼에 빨간색 불이 없어지면서 제빙이 정지합니다.  
드럼이 바로 정지하지 않고 서서히 돌면서 정지합니다.

#### 4) 경고표시 떼을 때 사용방법

##### ① WATER등이 떼을 때

물공급이 안될때

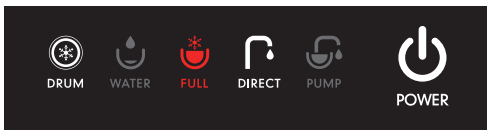


㉔ 물공급이 안될 때 워터아이콘에 빨간색 불이 들어옵니다.

- 물받이에 물이 공급되는지 확인하시고 급수호스가 꺾였는지 확인합니다.
- 물받이 청소 후 물이 없는경우 WATER등이 뜹니다. POWER버튼을 다시 눌러주시면 됩니다.

##### ② FULL등이 떼을 때

얼음이 가득 찼을 때



㉔ 얼음이 가득 찼을 때 풀아이콘에 빨간색 불이 들어옵니다.

- 저빙고 안에 가득찬 얼음을 비워주세요.
- 저빙고 천장의 막대모양을 마른수건으로 물기를 닦아주시고 다시 POWER버튼을 눌러주시면 제빙이 다시 시작됩니다.

## 제품 관리방법 및 청소방법

- 청소하기전 주의사항 -
- 제품 외관 청소할 때 -
- 저빙고 내부 청소할 때 -
- 드럼 세척할 때 -
- 물받이 세척할 때 -
- 물받이 분리방법 -
- 소모품 교체 및 용기 추가 구매 -

## 03 제품 관리방법 및 청소방법

### 1) 청소하기 전 주의사항

- ◆ 제빙 작동을 멈추고 청소를 하셔야 합니다.
- ◆ 알코올 소독제와 우유 세정제를 사용하여 닦아주세요.
- ◆ 천을 사용하실 때에는 **부드럽고 마른 천을 사용**하셔야 됩니다.
- ◆ 연마제, 석유, 벤젠, 신나, 염산이나 끓는 물, 거친 솔 등은 제품의 외관이나 부품을 상하게 하므로 사용하지 마세요.

### 2) 제품 외관 청소할 때

- ① 외관전용 세척제를 뿌린 후 부드러운 천으로 닦아주시면 됩니다.

### 3) 저빙고 내부 청소할 때

- ① 저빙고 내 얼음을 제거하고 물을 부어 얼음을 제거합니다.  
※ 단, 냉각 드럼에는 물을 붓지 마세요.
- ② 저빙고 내 바닥에 흠집이 생기지 않도록 주의하여 세척합니다.
- ③ 부드러운 천을 사용하시고 마른 천으로 기계의 물기를 닦아 냅니다.
- ④ 도어를 오픈하여 건조 시켜주세요.



#### 4) 드럼 세척할 때

① 드럼 세척은 WASH버튼을 눌러 세척해주시면 됩니다.

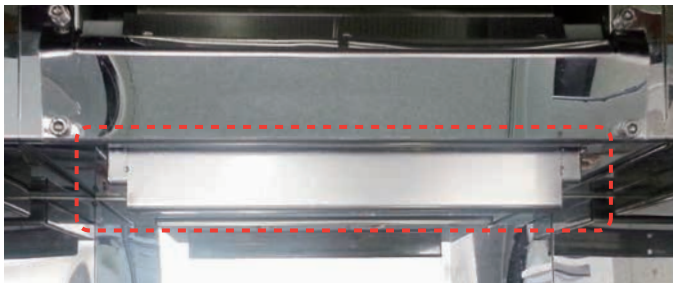


드럼 세척 전, 제품 뒷면 온수 On/Off 전원을 켜주세요.  
(드럼 세척 후에는, 온수 On/Off 전원을 꺼주세요.)

② 'Wash 버튼'을 길게 눌러 세척합니다.

③ 세척 후, 'Wash 버튼'을 눌러 세척을 멈춥니다.

#### 5) 물받이 세척할 때



① 냉각드럼 아래부분의 물받이를 꺼냅니다.

※ 물이 가득 차 있으니 물이 쏟아지지 않도록 조심히 뺍니다.

② 물받이를 꺼내어 세척합니다.

※ 흠집이 생기지 않도록 주의하여 세척하세요.

## 6) 소모품(정수필터 & 드럼칼날) 교체 및 용기 추가 구매

정수필터와 드럼칼날은 소모품입니다. 위생적인 눈꽃을 위해 정수필터와 드럼칼날은 주기적으로 교체가 필요합니다.

\*정수필터와 드럼칼날의 적정교체주기는 1년입니다.



### ※ 주의사항

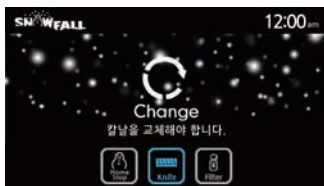
소모품 경고 발생 후 24시간 동안은 정상 사용이 가능합니다. 24시간 경과 후에는 제빙기가 작동이 되지 않으며 소모품 교체 점검 후 사용 가능합니다.

### 1. 필터 교체 경고

필터 교체 알람 발생시 표시됩니다.  
필터 교체, 점검 후 동작 바랍니다.

### 2. 칼날 교체 경고

칼날 교체 알람 발생시 표시됩니다.  
칼날 교체, 점검 후 동작 바랍니다.



## A/S 및 제품보증서

- 고장 신고 전 확인사항 -
- A/S 접수안내 -
- 용액공급장치 -
- 제품보증서 -

## 04 A/S 및 제품보증서

### 1) 고장 신고 전 확인사항

| 문제점                                | 확인사항   |
|------------------------------------|--|
| 전원이 들어오지 않는다.<br>(전원표시등이 켜지지 않는다.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정전이 되지 않았는지?</li> <li>· 전원코드가 단선이 되지 않았는지?</li> </ul>   |
| 전원 코드 및 플러그에서 열린다.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 콘센트와 플러그 삽입 상태가 헐거워 접촉이 나쁘지 않는지?</li> <li>· 전원 접속 부위에 녹이 슬거나 이물질이 끼어 있지 않은지?</li> <li>· 한 개의 콘센트에 여러 개의 플러그를 꽂지는 않았는지?</li> </ul> |
| 누전이 된다.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부 결선 부위에 습기나 물이 들어가지 않았는지?</li> <li>· 전원 코드 피복이 벗겨지거나 물에 젖어 있지는 않은지?</li> </ul>  |
| 풀센서가 작동하지 않는다.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 풀센서에 물기가 있지 않은지?</li> </ul>   |
| 소음이 난다.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 설치 장소 바닥이 약하거나, 불안정하게 설치되어 있지 않은지?</li> <li>· 위에 물건이 있지 않은지?</li> </ul>   |
| 저빙고의 물이 빠지지 않는다.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 호스가 꼬여있거나 위로 향하지 않았는지?</li> </ul>   |
| WATER에 빨간불이 들어온다.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 직수 공급 상태인데 PUMP모드로 되어있는지?</li> <li>· 펌프 공급 상태인데 DIRECT모드로 되어있는지?</li> <li>· 수도가 잠겨있는지?</li> </ul>                                 |

## 2) A/S 접수안내

전국 어디에서나 동일한 서비스!

자체 엔지니어팀이 고객님의 불편을 최단시간에 해결하기 위해 노력하겠습니다.

### A/S 처리 절차 안내



### 서비스 비용

- 품질 보증기간(1년)이내 무상 / 품질보증기간(1년)이후 유상입니다.
- 유상서비스의 비용은 **출장비, 부품비용** 입니다.



고객센터  
1544 - 0288

공휴일/토요일/일요일은 답변이 지연될 수 있습니다.

콜센터는 **평일 9:00~18:00**에 문의 주시면 친절하게 상담해 드리겠습니다.

### 3) 용액공급장치 분리&결합



※용액공급 및 청소를 위해 스텐바트를 결합/분리 할 경우

- ①분리 : 스텐바트에 연결된 실리콘호스는 마그네틱솔에 의해 잠겨있으므로, 용액스토퍼로 실리콘호스의 입구를 막고 분리장치를 당겨서 분리함
- ②결합 : 스텐바트를 원료공급장치 위에 올려놓은 후, 분리장치를 당기고 실리콘 호스를 공급관에 끝까지 삽입한 후에 스텐바트를 공급장치에 넣어 결합함

# 제 품 보 증 서

스노우폴 제품을 구입해주셔서 대단히 감사합니다.  
본제품은 스노우폴 기술연구진들의 철저한 정밀검사에 합격한 제품입니다.

## 보증내용

1. 제품 설치하신 날로부터 품질보증 기간 1년 이내에 정상적으로 사용하신 상태에서 제품의 결함으로 인하여 고장이 발생할 경우에는 무상으로 수리해 드립니다.

※ 단, 소모품 교체는 제외.

2. 이 외의 제품서비스는 유상으로 적용됩니다.

|         |                                |   |   |          |
|---------|--------------------------------|---|---|----------|
| 모델명     | 스노우폴 밀크 1 / 밀크 2 / 밀크 3 / 밀크 4 |   |   |          |
| 시리얼 NO. |                                |   |   |          |
| 고객 정보   | 성 함                            |   |   |          |
|         | 주 소                            |   |   |          |
|         | 전 화                            |   |   |          |
| 보증기간    | 설치일 (                          | 년 | 월 | 일)로부터 1년 |



www.snowfall.co.kr

고객센터 1544-0288

- 제조원 : 주식회사 스노우폴
- 판매원 : 주식회사 스노우폴



주식회사 스노우폴  
1544-0288